МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ А.И. Замогильнов
(подпись)

«27» апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы: Физическая культура

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности» являются: получение обучающимися теоретических знаний о добровольческой (волонтёрской) деятельности как ресурсе личностного роста и развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтёрской) деятельности и мотивации добровольца (волонтёра); организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами для решения задач профессиональной деятельности, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности» является обязательной для изучения; относится к обязательной части блока дисциплин Б1, входит в модуль воспитательной деятельности.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к прохождению практик: Производственная практика, преподавательская практика, по предметно-методическому модулю; Производственная практика, научно-исследовательская работа, по предметно-методическому модулю.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

– особенности психологических механизмов обучения и воспитания;

– значение каждого возрастного этапа для развития психических и личностных достижений;

– закономерности развития детско-взрослых сообществ;

– социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;

– особенности организации воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

– особенности социального партнерства в образовательной деятельности;

– способы построения межличностных отношений в группах разного возраста;

– способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса.

Уметь:

– строить учебную и воспитательную деятельность с учетом индивидуальных особенностей детей;

– формировать детско-взрослые сообщества организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся;

– видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ;

– организовывать безопасные и комфортные условия в построении учебно-воспитательного процесса с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей.

Владеть:

– навыками сотрудничества, диалогического общения с детьми, родителями и педагогами, независимо от их возраста, опыта, социального положения, профессионального статуса и особенностей развития;

– способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели. УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач. УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия. УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской

		позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере проектной и учебно-исследовательской деятельности (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- особенности проектного мышления (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- основные этапы проектирования, их последовательность и взаимосвязь (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- разновидности рисков и ограничений в проектной деятельности (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- принципы, правила и методы взаимодействия с финансовыми институтами и организациями в процессе осуществления финансовых операций (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);
- разновидности коммуникативных ролей в групповом общении (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);
- методы влияния и управления командой (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);
- духовно-нравственные ценности личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2);
- содержание, организационные формы, технологии воспитательной работы в современной школе (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2);
- этапы подготовки и проведения воспитательных мероприятий, коллективных творческих дел (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2).

Уметь:

- выделять в поставленной цели основные смысловые и структурные компоненты (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- формулировать задачи на основе этапов получения промежуточных результатов (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- определять совокупность необходимых ресурсов для реализации каждой задачи (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- оценивать уровень и качество каждого ресурса, обеспечивающего выполнение определенной задачи (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- выявлять возможности преодоления рисков и ограничений с учетом имеющихся ресурсов и резервов (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- проектировать процесс решения каждой задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);
- использовать информацию о существующих финансовых продуктах, их производителях, каналах получения информации и консультационных услуг в процессе принятия финансовых решений (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- организовывать взаимодействие в группе (определять общие цели, распределять роли и др.) (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- договариваться о правилах и вопросах для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- выделять общую точку зрения в обсуждении (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- брать на себя ответственность за достижение коллективных целей (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- осуществлять воспитательную деятельность в условиях изменяющейся поликультурной среды (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2);

- формировать у обучающихся гражданскую позицию, толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде, способность к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2);

- проектировать способы организации различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.), методы и формы организации коллективных творческих дел, экскурсий, походов, экспедиций и других мероприятий (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2);

- организовывать деятельность в области подготовки и проведения воспитательных мероприятий (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2).

Владеть:

- приемами декомпозиции цели, используя вариативные трактовки задач, конкретизирующих различные пути достижения поставленной цели (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);

- способами определения резервов, использование которых может компенсировать недостаток имеющихся ресурсов (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);

- способами решения конкретных задач проекта на уровне заявленного качества и за установленное время (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);

- навыками публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта (УК-2 (индикаторы – 1, 2, 3, 4);

- приемами гармонизации диалога в ходе группового обсуждения (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- методами влияния и управления командой (УК-3 (индикаторы – 1, 2, 3);

- методами организации культурного пространства образовательного учреждения с целью формирования общей культуры обучающихся и формирования у них духовных и нравственных ценностей (ОПК-4 (индикаторы – 1, 2).

4. Объём и содержание дисциплины

Заочная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (54 час.)

Контактная работа 6,25 час.

Самостоятельная работа 47,75 час.

Практическая подготовка 25,5 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	5 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	45
Практические занятия	3	
Зачёт	0,25	2,75
Всего	6,25	47,75

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития.	5	-	-	-	3	
2.	Тема 2. Волонтёрство как практика гражданского общества: исторические традиции, отечественный и зарубежный опыт.	5	1,5	-	-	4	
3.	Тема 3. Организация работы с волонтёрами	5	1,5 ПП	-		5ПП	
4.	Тема 4. Разработка программы волонтёрской группы.	5	-	-	1,5 ПП	5,5ПП	
5.	Тема 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.	5	-	-	1,5	3,5	
6.	Тема 6. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	5	-	-	-	12	
7.	Тема 7. Управление рисками в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями.	5	-	-	-	12 ПП	
ИТОГО			3		3	45	Зачёт

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Понятие добровольчества (волонтёрства), добровольческой (волонтёрской) организации, организатора добровольческой (волонтёрской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтёрства) с существенными и позитивными изменениями в человеческой личности. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтёрства).

Цель и задачи добровольческой (волонтёрской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтёрской) деятельности.

Тема 2. Волонтёрство как практика гражданского общества: исторические традиции, отечественный и зарубежный опыт.

Предыстория волонтёрского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Благотворительность в Древнем мире. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Гуманизм и светская благотворительность.

Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР.

Становление современного общества и появление современного волонтёрского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтёрских групп в XX веке. Страсбургский волонтёрский проект 1920 г. Международное волонтёрское движение. Координационный комитет международных волонтёрских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтёров. Всеобщая декларация волонтёров.

Тема 3. Организация работы с волонтёрами.

Организационный аспект волонтёрской деятельности. Волонтёрские группы. Волонтёрские организации. Лидерство в волонтёрской группе. Социальный контроль в волонтёрском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения.

Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтёрской деятельности. Типология волонтёров, основные критерии и классификационные схемы.

Общие представления о нормативно-правовом регулировании волонтёрской деятельности. Социальный контроль и правовое регулирование.

Международный уровень. Документы ООН и его органов. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций.

Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтёрской деятельности в правовых системах различных государств. Законы и постановления, относящиеся к волонтёрской деятельности. Правовые документы субъектов Российской Федерации.

Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтёрских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтёрство.

Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтёрских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтёрских объединений.

Тема 4. Разработка программы волонтёрской группы.

Этапы создания волонтёрских групп. Организация и структура волонтёрского отряда. Направления деятельности. Правила деятельности волонтёров. Предварительный этап создания волонтёрской группы. Привлечение волонтёров. Проблемы мотивации волонтёров. Методы привлечения волонтёров. Этап обучения волонтёров. Этапы создания и осуществление учебной программы. Стажировка волонтёров. Методы поощрения и стимулирования волонтёров.

Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтёрской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтёрских групп, в организации внешней среды.

Организация делопроизводства волонтёрской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтёрской деятельности.

Особенности организации добровольческой (волонтёрской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования.

Добровольческая (волонтёрская) деятельность школьников: нормативно-правовое, методическое, ресурсное обеспечение. Возможности организации добровольческой (волонтёрской) деятельности в образовательных организациях общего образования. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.

Социальное проектирование. Благотворительность.

Тема 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые организации волонтёрской деятельности.

Понятие «нуждающиеся в волонтёрской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтёрской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах.

Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтёрство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.

Волонтёрская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтёрство и пропаганда здорового образа жизни.

Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Волонтёрская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтёрская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтёрская деятельность в области защиты животных. Волонтёрская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения. Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.

Тема 6. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтёрстве) и деятельности социально-ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными

учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтёрской деятельности).

Тема 7. Управление рисками в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями.

Понятие риски, основные характеристики и классификация.

Риски в работе с волонтёрами и общественными активистами: набор волонтёров, низкий уровень мотивации, низкий уровень управления волонтёрами и др.

Способы управления рисками в работе с волонтёрами и общественными активистами.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В образовательных технологиях преобладает интерактивная направленность.

Учебный процесс по данной программе предполагает использование занятий лекционного и семинарского типа. Практические занятия проводятся в творческой форме с использованием активных методов и форм обучения, кейс-технологии, ролевых игр, презентаций проектов.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление и расширение знаний, полученных на практических занятиях и предполагает знакомство с опытом организации добровольческих проектов в работе с детьми, подростками и молодежью.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации.

Для подготовки докладов, выполнения индивидуальных заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине осуществляется в следующих формах:

1) составление глоссария по темам;

2) подготовка презентаций и рефератов;

3) выполнение творческих заданий.

Преподаватель контролирует ход самостоятельной работы студентов в течение всего периода изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности» на практических занятиях.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к настоящей программе. Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Виды контроля:

текущий (работа на практических занятиях, выполнение контрольных работ),

промежуточный (зачет – итоговое тестирование, кейс-задание, собеседование).

На зачете по дисциплине «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности» контролируемые знания, умения и владения, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, проверяются

разноуровневыми заданиями: тест-задание (пороговый уровень), кейс-задание (базовый уровень) и собеседование (повышенный уровень).

На зачете используется письменная и устная формы проведения зачета. Максимальное количество баллов, которое возможно получить на зачете – 30 баллов.

Контролируемые компетенции проверяются следующими видами оценочных средств:

Тестирование (задания с выбором ответа).

Каждое правильно выполненное задание оценивается баллами, максимальное количество баллов – 10.

Критерий зачёта по теме 1 – 1 балл.
Критерий зачёта по теме 2 – 1 балл.
Критерий зачёта по теме 3 – 2 балла.
Критерий зачёта по теме 4 – 3 балла.
Критерий зачёта по теме 5 – 1 балл.
Критерий зачёта по теме 6 – 1 балл.
Критерий зачёта по теме 7– 1 балл.

Кейс-задание, максимальное количество баллов – 12.

Критерии оценки:

Выполнение задания оценивается на 10-12 баллов, если:

1. Представлена собственная точка зрения при раскрытии проблемы.
2. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминологии и понятий в контексте ответа;
3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Выполнение задания оценивается на 7-9 баллов, если:

1. Представлена собственная точка зрения при раскрытии проблемы.
2. Проблема раскрыта при использовании терминов.
3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Выполнение задания оценивается на 4-6 балла, если:

1. Представлена собственная точка зрения при раскрытии проблемы.
2. Термины используются формально, преобладаю факты личного социального опыта без теоретического обоснования.
3. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Выполнение задания оценивается на 0-3 балла, если:

1. Представлена собственная точка зрения при раскрытии проблемы.
2. Проблема раскрыта на бытовом уровне.
3. Аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Собеседование.

Максимальное количество баллов – 8.

Критерии оценки:

При оценивании ответа необходимо выделить следующие элементы:

1. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы – 2 балла.
2. Раскрытие проблемы на теоретическом (в связях и с обоснованиями) или бытовом уровне, с корректным использованием или без использования обществоведческих понятий в контексте ответа – 2 балла.

3. Аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни или собственный опыт – 2 балла.
4. Владение терминологическим аппаратом – 2 балла.

Оценка на зачёте выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Баркунова, О.В. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности : учебное пособие / И.В. Кузьменко; О.В. Баркунова .— Шуя : Издательство Шуйского филиала ИвГУ, 2021 .— 152 с. — ISBN 978-5-86229-457-6 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/783936
2. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С.Л. Балова, И.А. Безденежных, Е. Водолеева и др. ; под ред. И.А. Фирсовой, Р.К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085 (дата обращения: 21.03.2021). – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный.
3. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754 (дата обращения: 21.03.2021). – Текст : электронный.

– дополнительная литература:

1. Алексеев, С.В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий=SPORTS MANAGEMENT. Organization and Carrying of Physical Cultures and Sports Activities Regulation : учебник / С.В. Алексеев ; под ред. П.В. Крашенинникова. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 687 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446473 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-238-02540-7. – Текст : электронный.
2. Ерошенков, И. Н. Культурно-воспитательная деятельность среди детей и подростков : учебное пособие / И. Н. Ерошенков. - Москва : ВЛАДОС, 2004. - 224 с.
3. Загладина, Х.Т. Программа курса по развитию добровольческого движения «Дорогою добра». 5—9 классы : методическое пособие / Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина. – Москва : Русское слово — учебник, 2018. – 33 с. : табл. – (ФГОС. Внеурочная деятельность). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485780 (дата обращения: 21.03.2021). – ISBN 978-5-533-00386-5. – Текст : электронный.

4. Материалы пятого молодёжного форума «Благотворительность и волонтёрство в современном мире» / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 155 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446601 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-4475-8622-5. – DOI 10.23681/446601. – Текст : электронный.
5. Материалы Четвёртого молодёжного форума «Благотворительность и волонтёрство в современном мире»: сборник материалов / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362868 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-4475-5243-5. – DOI 10.23681/362868. – Текст : электронный.
6. Мицкевич, А.Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А.Н. Мицкевич, С.В. Петров ; под ред. Ю.И. Полищук. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 60 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447 (дата обращения: 21.03.2021). – ISBN 978-5-4263-0627-1. – Текст : электронный.
7. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 738 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-4475-5185-8. – DOI 10.23681/362866. – Текст : электронный.
8. Основы работы с молодежью : учебное пособие / П. И. Бабочкин [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. - Москва : Альфа-М, 2010. - 220 с.
9. Рожков М. И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногогика : учебное пособие для студентов вузов / М. И. Рожков. - Москва :Владос, 2008. - 264 с.
10. Словарь по волонтерству : сборник статей / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-4475-4675-5. – DOI 10.23681/362869. – Текст : электронный.
11. Социальное служение Русской Православной Церкви: история, теория, организация / И.В. Астэр, В.Г. Галушко, Н.Ю. Кучукова, Г.Ф. Нестерова ; под ред. И.В. Астэр, В.Г. Галушко. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 208 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277349 (дата обращения: 21.03.2021). – ISBN 978-5-98238-041-8. – Текст : электронный.
12. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330 (дата обращения: 22.03.2021). – ISBN 978-5-8353-1541-3. – Текст : электронный.
13. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студентов вузов / М. В. Шакурова. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Академия, 2008. - 272 с.
14. Юзефавичус, Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Т. А. Юзефавичус. - Москва : Академия, 2010. - 208 с.

Интернет-ресурсы:

1. Проект «Волонтер» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://volonter.ru/

2. Деятельность волонтерских организаций в России. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ria.ru/trend/volunteers_work/

3. Международная общественная организация | Гринпис России. [Электронный ресурс]. Режим доступа:http://www.greenpeace.org/russia/ru/

4. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.fadm.gov.ru/

5. Официальный сайт Ассоциации волонтерских центров Режим доступа:https://dobro.ru/

6. «Кто если не я?»: Благотворительный фонд [Электронный ресурс]. Электрон, текстовые данные. Режим доступа: http://ktoeslineya.ru/

7. Документы и материалы организаторам добровольческого движения. Режим доступа:https://edu.gov.ru/activity/main_activities/volunteering/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»;

Консультант Плюс http://www.consultant.ru/;

Портал общероссийской системы оценки качества образования. - http://www.osoko.edu.ru/;

Методическое хранилище Ивановского института развития образования].- http://www.iroio.ru/;

Словари и энциклопедии на Академике. - https://dic.academic.ru/;

Статистические материалы региональных исследований в области общего образования. - http://www.ivege.ru/content/work/katestvo/region_monitoring

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные презентации.

Автор рабочей программы дисциплины: О.В. Баркунова, доцент кафедры психологии и социальной педагогики, кандидат педагогических наук.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «09» июня 2021 г., протокол № 11

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 6 от «21» января 2022 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.И. Замогильнов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «27» апреля 2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.И. Замогильнов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.И. Замогильнов
(подпись)

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Задания для подготовки к практическим занятиям

Заочная форма обучения

Практическое занятие 1.

Тема 4. Разработка программы волонтёрской группы.

Вопросы и задания:

1. Предварительный этап создания волонтёрской группы. Привлечение волонтёров.
2. Этап обучения волонтёров.
3. Этапы создания и осуществление учебной программы. Стажировка волонтёров.
4. Коммуникационный аспект волонтёрской деятельности.
5. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтёрских групп, в организации внешней среды.
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтёрской деятельности?
7. Каковы возможности организации добровольческой (волонтёрской) деятельности в образовательных организациях общего образования?
8. Раскройте основные принципы и механизмы программ по привлечению добровольцев?
9. Раскройте основные принципы и механизмы программ по подготовке и обучению добровольцев?
10. Назовите основные мотивы добровольческого участия и опишите, каким образом они учитываются в процессе организации добровольческой (волонтёрской) деятельности?

Практико-ориентированное задание:

Подготовить групповые презентации на тему «Востребованные направления волонтёрской деятельности (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное волонтёрство; культурное волонтёрство; экологическое волонтёрство и помощь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

Практическое занятие 2.

Тема 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

Вопросы и задания:

1. Кто нуждается в волонтёрской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?
2. Критерии отбора адресатов волонтёрской деятельности.
3. Как организовать волонтёрское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется?
4. Как определить эффективность конкретного мероприятия?
5. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?
6. Какие существуют основные подходы к оценке эффективности волонтёрской деятельности?
7. Какими потенциальными возможностями обладает добровольческая (волонтёрская)

деятельность для развития личности школьников?

8. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтёрской деятельности?

Тема для обсуждения

1. Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтёров.

При обсуждении данной темы каждая мини-группа выбирает себе одну социальную группу (например: инвалиды, лица пожилого возраста и т.д.) психологические проблемы, которой и обсуждаются в процессе дискуссий.

План самостоятельной работы обучающихся

Студентам предлагается:

1. **Написание реферата**

Напишите реферат по одной из предложенных тем:

1. Актуальные направления волонтёрской деятельности школьников.
2. Организация волонтёрской деятельности со школьниками.
3. Формирование социальной активности личности обучающегося.
4. Развитие лидерских качеств личности обучающегося.
5. История и современное состояние волонтёрства и волонтёрской деятельности.
6. История и современное состояние волонтёрства и волонтёрской деятельности.
7. Развитие социальной компетентности молодежи средствами волонтёрской деятельности.
8. Развитие личностного потенциала добровольца.
9. Развитие компетентности школьников в содействии укреплению мира, дружбы и согласия между народами, средствами волонтёрской деятельности.
10. Развитие компетентности школьников в содействии укреплению престижа и роли семьи в обществе средствами волонтёрской деятельности.
11. Развитие компетентности школьников в содействие патриотическому воспитанию детей и молодежи средствами волонтёрской деятельности.
12. Развитие компетентности школьников в содействие духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи средствами волонтёрской деятельности.
13. Развитие компетентности школьников в содействии профилактике социально опасных форм поведения граждан средствами волонтёрской деятельности.
14. Актуальные социальные проекты.

Требования к реферату

Автор реферата должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности.

1. Необходимо выбрать тему, отобрать по ней необходимый материал.
2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы.
3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы.
4. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№произведения по списку, стр.].
5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки.

6. В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет.

7. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным.

8. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц. Требования к оформлению реферата

- Реферат должен быть выполнен с использованием компьютера и принтера на одной стороне бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков не менее 1.8 (шрифт Times New Roman, 14 пт.).
- Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и составлять 1,25 см.
- Выравнивание текста по ширине.
- Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя выделение жирным шрифтом, курсив, подчеркивание.
- Перенос слов недопустим!
- Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.
- Подчеркивать заголовки не допускается.
- Расстояние между заголовками раздела, подраздела и последующим текстом так же, как и расстояние между заголовками и предыдущим текстом, должно быть равно 15мм (2 пробела).
- Название каждой главы и параграфа в тексте работы можно писать более крупным шрифтом, жирным шрифтом, чем весь остальной текст. Каждая глава начинается с новой страницы, параграфы (подразделы) располагаются друг за другом.
- В тексте реферат рекомендуется чаще применять красную строку, выделяя законченную мысль в самостоятельный абзац.
- Перечисления, встречающиеся в тексте реферата, должны быть оформлены в виде маркированного или нумерованного списка.
- Все страницы обязательно должны быть пронумерованы. Нумерация листов должна быть сквозной. Номер листа проставляется арабскими цифрами.
- Нумерация листов начинается со второго листа и заканчивается последним.
- Номер страницы на титульном листе не проставляется!
- Номера страниц проставляются в центре нижней части листа без точки. Список использованной литературы и приложения включаются в общую нумерацию листов.
- Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию листов и помещают по возможности следом за листами, на которых приведены ссылки на эти таблицы или иллюстрации. Таблицы и иллюстрации нумеруются последовательно арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Содержание реферата

1. Титульный лист должен содержать наименование учреждения, в котором выполнялся реферат, Ф.И.О. автора, Ф.И.О. руководителя, год написания.

2. В реферате в обязательном порядке должно быть представлено:
I. Раздел

Введение (не более 1- 2 стр.), где отражены:

- цели и задачи работы
- основной замысел.

II раздел
Основная часть (10-12 стр.), обусловлена задачами исследования
III раздел
Заключительные часть, выводы (1,5-2 стр.)
IV раздел
Список литературы, оформленный в соответствии с требованиями
(http://sgpulib.ucoz.ru/index/primery_bibliograficheskogo_opisanija/0-63)
V раздел
Приложения (таблицы, графики, схемы)

Студентам предлагается написать эссе на одну из предложенных тем:
1. Миссия и роли волонтёров.
2. Что такое милосердие?
3. Добровольчество как образ жизни современной молодежи.
4. Почему я буду волонтёром? Мотивация современного добровольца.
5. Границы ответственности волонтёра.
6. Мой план волонтёрской работы на год.
7. Методы поощрения и порицания волонтёров.
8. Современные знания и навыки необходимые волонтёру.
9. Современный взгляд на волонтёрский менеджмент.
10. Организационные вопросы деятельности волонтёрского объединения.

Общие требования к написанию эссе на заданную тему

1. Эссе должно демонстрировать содержательно-теоретический уровень владения обществоведческой тематикой (проблематикой).

2. Эссе должно отражать личное мнение автора по излагаемому вопросу (т.е. оценочные суждения - мнения, основанные на авторских убеждениях или взглядах).

3. Текст эссе должен быть сбалансирован. Если высказывается одна точка зрения, то желательно, чтобы в тексте присутствовала и была проанализирована и противоположная ей.

4. Содержание эссе должно быть продуманным, логически правильно выстроенным и структурированным (оно должно включать в себя введение, основную часть, заключение).

5. Необходимо указать источники информации, фактов, цифр, на которые ссылается автор эссе.

6. В эссе должно присутствовать творческое начало.

Структура эссе

Эссе должно иметь следующую структуру:

1. Вступление (введение) – это отправная идея (проблема), связанная с конкретной темой. Введение определяет тему эссе и содержит определения основных встречающихся понятий.

2. Содержание (основная часть) - аргументированное изложение основных тезисов. Основная часть строится на основе аналитической работы, в том числе - на основе анализа фактов.

Наиболее важные понятия, входящие в эссе, систематизируются, иллюстрируются примерами. Суждения, приведенные в эссе, должны быть доказательны. Доказательство - совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо положения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура любого доказательства включает в себя:

тезис – суждение, которое надо доказать;

аргументы – суждения, опирающиеся на категории, которые используются при

доказательстве истинности тезиса;

вывод – суждение, логически вытекающее из приводимых автором аргументов.

3. Заключение - это окончательные выводы по теме, то, к чему пришел автор в результате рассуждений. Заключение суммирует основные идеи. Заключение может быть представлено в виде суммы суждений, которые оставляют поле для дальнейшей дискуссии.

Задания для текущего контроля успеваемости

Студент за период изучения дисциплины выполняет по одной контрольной работе из каждого блока: из блока 1 – при 50% изучения дисциплины, из блока 2 при 100%.

Творческая работа по дисциплине

Блок 1. Комплект заданий для творческой работы

1. Авторская творческая работа. Список тем:

1) Зарубежный опыт волонтёрской (добровольческой) деятельности.
2) Нормативно-правовое обеспечение волонтёрской деятельности в современной России.
3) Формирование инфраструктуры поддержки волонтёрских программ.
4) Развитие социальной компетентности молодежи в добровольческом движении.
5) Развитие личностного потенциала добровольца.
6) Инновационные методики развития добровольческой активности молодежи.
7) Лучший опыт: методики и технологии работы добровольческих организаций.
8) Компенсации, которые получают волонтёры сегодня и на какие преимущества могут рассчитывать.
9) Содействие защите материнства, детства и отцовства в опыте работы добровольческих организаций.
10) Подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев в опыте работы добровольческих организаций.
11) Содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов в опыте работы добровольческих организаций.
12) Содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе в опыте работы добровольческих организаций.
13) Содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи в опыте работы добровольческих организаций.
14) Содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан в опыте работы добровольческих организаций.
15) Информационная поддержка добровольчества.
16) Волонтёрство и милосердие.
17) Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтёрской деятельности.
18) Место волонтёрства в общественной жизни.
19) Волонтёрская деятельность как форма социальной активности.
20) Волонтёрская субкультура.
21) Лидерство в волонтёрской группе.
22) Социальный контроль в волонтёрском движении.
23) Общее, особенное и уникальное в организации волонтёрства.
24) Волонтёрство и институты гражданского общества.
25) Выбор формы добровольческой помощи нуждающимся.
26) Определение эффективности волонтёрского проекта/акции.

27) Наиболее актуальные направления волонтёрской деятельности.
28) Плюсы и минусы волонтёрской деятельности в развитии молодежи.
29) Пределы возможностей работы волонтёра.
30) Привлечение и мотивирование волонтёров.

Требования:

Студентам, следует выбрать по своему желанию и в соответствии со своими познавательными интересами одну из тематических проблемных вопросов и подготовить его в формате авторской творческой работы.

Авторская творческая работа (АТР) состоит из трех частей.

Первая часть «Базовое содержание темы» – это подробное изложение выбранной темы на основе подобранного источника (учебник, журнал, монография, нормативный акт, справочник, этический кодекс).

Текст набирается на компьютере, через 1 интервал шрифтом «Times new Romans», кегль 14. Поля: левое – 3см, верхнее и нижнее – по 2 см, правое – 1 см. Подстрочные сноски обязательны.

Объем задания по первой части составляет 6 страниц из базового текста источника (учебника, монографии, научной статьи из журнала), набранного согласно указанным выше требованиям.

Вторая часть – креативная творческая часть: формирование тематических и прямых вопросов.

Студент самостоятельно формулируете к уже набранному тексту пять тематических вопросов. Тематический вопрос не предполагает вопросительного знака в конце предложения. Это вопрос-тема, вопрос-проблема. Аналог такого вопроса присутствует в школьных учебниках как подпараграфы, в экзаменационных билетах как вопрос, требующий подробного, комплексного ответа. Сформулировав тематический (проблемный) вопрос студент дает на основе этого же набранного текста подробный ответ. Затем – студент должен сформулировать прямые вопросы (это вопрос с наличием вопросительного знака или предлагающий назвать имя, дату, дать определения понятия).

Третья часть – креативная творческая часть: тестовые вопросы.

Студент самостоятельно задает к изученному и набранному тексту вопросы, и на каждый дает пять вариантов ответа, один из которых правильный. За основу он может взять материал данной темы в целом.

Тема, выбранная для авторской творческой работы, оформляется в виде письменной работы по стандартному образцу. Сначала – титульный лист. Затем – содержание работы. Далее – все составные части работы: Базовая часть (набранный материал с обязательными сносками на каждой странице), вторая креативная творческая часть: тематические и прямые вопросы обязательно с ответами, третья креативная творческая часть: тестовые вопросы обязательно с ответами.

Блок 2. Комплект заданий для контрольной работы

Вариант 1.

Разработать программу деятельности волонтёрской группы (направленность деятельности, возрастной состав участников – по выбору студента). В программе обязательно должно быть обозначено: цель и задачи группы; направления деятельности; предполагаемый состав; функции руководителя; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами и социальными организациями; план и предполагаемые результаты действий.

Вариант 2.

Проанализировать программу деятельности волонтёрской группы/организации (по выбору студента). В анализе обязательно должно быть представлено описание соотношения цели, задач деятельности практическим результатам; ценность деятельности волонтёрской группы/организации; уровень деятельности, социально-экономические аспекты деятельности, структура, нормативные документы, особенности взаимодействия с государственными институтами и социальными организациями.

Требования:

Проект представляется к защите в виде презентации.

Содержание проекта:

- Актуальность
- Цель, задачи проекта
- Нормативно-правовое обеспечение проекта
- Кадровое обеспечение
- Материально-техническое обеспечение
- Информационное обеспечение
- Сроки проекта
- Риски, трудности и проблемы в реализации проекта
- Содержание и этапы реализации проекта

Планируемые результаты.